

Date: June 23rd, 2025

The Right Honourable Mark Carney
Prime Minister of Canada
House of Commons

Re: Reducing the Outsourcing of Government Programs and Services

Dear Prime Minister Carney,

The National Council of Women of Canada is deeply concerned about the increasing reliance on outsourcing and contracting for public programs and services, which reached \$17.8 billion in 2024. This trend has led to the emergence of a “shadow public service” composed of consultants and temporary workers who operate alongside government employees. As a result, costs have risen, service quality has declined, and transparency and accountability to Canadian citizens have suffered.

Government contracting often creates a self-perpetuating cycle. Dependence on external contractors—who design, develop, and manage programs—means that only they possess the specialized knowledge required to run or troubleshoot these systems. This has stifled the development of expertise within the public service and limited opportunities for training and professional growth among government employees.

Outsourcing also introduces significant privacy risks. While the Privacy Act does not prohibit the outsourcing of data processing, the digital age allows information to move rapidly and globally. The government must remain vigilant in upholding its responsibilities under the Privacy Act.

We commend the creation of the “Directive on Digital Talent” platform, which supports the growth of the digital community through data-driven planning, talent sourcing, management, and guidance across government.

Although the Employment Equity Act promotes opportunities for marginalized groups—including women, Indigenous peoples, persons with disabilities, and racialized individuals—and the Public Service Employment Act emphasizes merit, accountability, transparency, and representation based on language, region, and gender, outsourced programs and services are not required to comply with these important standards.

We strongly urge the government to significantly reduce the outsourcing of programs and services. The goal should be to build a public service that is financially responsible, transparent, accountable, fair, equitable, and truly representative of Canadian society. This can be achieved by actively recruiting individuals with specialized skills into the public service and by investing in internal development and training programs.

Sincerely,

Penny Rankin
President NCWC
613-712-4419/514-931-3067

cc. Hon. Joel Lightbound, Minister of Government Transformation, Public Works and Procurement

Mission Statement:

To empower all women to work together towards improving the quality of life for women, families, and society through a forum of member organizations and individuals.

La version française suit.

Date : 23 juin 2025

Le très honorable Mark Carney
Premier ministre du Canada
Chambre des communes

Re : Réduire l'externalisation des programmes et services gouvernementaux

Monsieur le Premier Ministre Carney,

Le Conseil est profondément préoccupé par le recours croissant à l'externalisation et à la sous-traitance pour les programmes et services publics, qui atteindra 17,8 milliards de dollars en 2024. Cette tendance a conduit à l'émergence d'une « fonction publique fantôme » composée de consultants et de travailleurs temporaires qui opèrent aux côtés des fonctionnaires. En conséquence, les coûts ont augmenté, la qualité des services a baissé et la transparence et la responsabilité envers les citoyens canadiens ont souffert.

La passation de marchés publics crée souvent un cycle qui s'auto-entretient. La dépendance à l'égard des contractants externes - qui conçoivent, développent et gèrent les programmes - signifie qu'ils sont les seuls à posséder les connaissances spécialisées requises pour faire fonctionner ou dépanner ces systèmes. Cette situation a étouffé le développement de l'expertise au sein du service public et limité les possibilités de formation et d'évolution professionnelle des fonctionnaires.

L'externalisation présente également des risques importants pour la vie privée. Bien que la loi sur la protection de la vie privée n'interdise pas l'externalisation du traitement des données, l'ère numérique permet à l'information de circuler rapidement et à l'échelle mondiale. Le gouvernement doit rester vigilant dans l'exercice de ses responsabilités au titre de la loi sur la protection de la vie privée.

Nous saluons la création de la plateforme « Directive sur les talents numériques », qui soutient la croissance de la communauté numérique grâce à une planification fondée sur les données, à la recherche de talents, à la gestion et à l'orientation dans l'ensemble du gouvernement.

Bien que la loi sur l'équité en matière d'emploi favorise les opportunités pour les groupes marginalisés, notamment les femmes, les peuples autochtones, les personnes handicapées et les personnes racialisées, et que la loi sur l'emploi dans la fonction publique mette l'accent sur le mérite, la responsabilité, la transparence et la représentation fondée sur la langue, la région et le sexe, les programmes et services externalisés ne sont pas tenus de se conformer à ces normes importantes.

Nous vous exhortons le gouvernement de réduire considérablement l'externalisation des programmes et des services. L'objectif devrait être de construire une fonction publique financièrement responsable, transparente, responsable, juste, équitable et véritablement représentative de la société canadienne. Cet objectif peut être atteint en recrutant activement des personnes ayant des compétences spécialisées dans la fonction publique et en investissant dans des programmes de développement et de formation internes.

Sincèrement,
Penny Rankin
Présidente du CNFC

613-712-4419/514-931-3067

cc. L'honorable Joel Lightbound, ministre de la Transformation gouvernementale, des Travaux publics et des Marchés publics

Déclaration de mission :

Donner à toutes les femmes les moyens de travailler ensemble à l'amélioration de la qualité de vie des femmes, des familles et de la société par le biais d'un forum d'organisations membres et d'individus.